

437 社会工作实务

一、考试性质

《社会工作实务》是我校社会工作类专业硕士研究生入学考试的专业基础课程。要求考生对社会研究的方法论和具体研究方法、社会工作实务过程及方法进行系统全面的理解。能够比较系统地掌握社会研究的方法论、社会工作实务开展的方法及相关技术,以提高认识和分析社会问题、解释与预测社会发展变化的能力。

二、考试形式和考试题型

初试考试科目《社会工作实务》试题由《社会研究方法》、《社会工作实务手册》的内容组成。该科目考试时间为180分钟,总分150分,主要题型有:名词解释、简答题、论述题和研究设计题等。

三、考试内容与考试要求(主要包括但不限于所列内容与要求)

《社会研究方法》考试大纲

第一部分 社会研究概论

(一) 社会研究的方法体系

考试内容: 社会研究的特征、社会研究的方法体系、定量研究和定性研究、研究的过程。

考试要求: (1) 了解社会研究的概念与特征; (2) 掌握社会研究方法体系; (3) 理解定量研究和定性研究的异同。

(二) 理论的建构与检验

考试内容: 理论及其层次、理论的构成要素、理论与研究的关系、理论建构与理论检验。

考试要求: (1) 掌握理论的概念、理论的层次,以及判断理论优劣的标准; (2) 掌握理论的构成要素: 概念、变量、命题与假设; (3) 理解“科学环”模型、归纳推理与演绎推理、理论对经验研究的作用、经验研究的理论功能; (4) 掌握理论建构的过程和理论检验的过程。

(三) 选题与文献回顾

考试内容: 研究问题及其来源、选题的标准、研究问题的明确化、文献回顾。

考试要求: (1) 了解研究问题的概念及其来源; (2) 理解选题的四个标准: 重要性、创造性、可行性、合适性; (3) 掌握研究问题明确化的含义与方法; (4) 熟悉文献回顾的意义与方法。

(四) 研究的类型

考试内容: 按研究目的分类、按研究性质分类、按时间维度分类、按分析单位分类。

考试要求: (1) 理解探索性研究、描述性研究、解释性研究; (2) 了解理论性研究、应用性研究; (3) 掌握分析单位的概念、主要类型,以及与分析单位有关的两种错误——区群谬误与简化论; (4) 掌握横向研究、纵向研究。

(五) 测量与操作化

考试内容: 测量的概念与层次、概念的操作化、量表、测量的信度与效度。

考试要求: (1) 掌握测量的定义、测量的四个要素,社会现象的测量特点,测量层次; (2) 理解概念、变量与指标的关系,掌握操作化的含义与作用、操作化的方法、指标选择的多样性; (3) 理解指数与量表的概念,掌握李克特量表和语义

差异量表；(4) 理解信度与效度及其相互关系。

(六) 抽样方法

考试内容：抽样的意义与作用、概率抽样的原理与程序、概率抽样方法、户内抽样与 PPS 抽样、非概率抽样方法、样本规模与抽样误差。

考试要求：(1) 了解抽样的概念、抽样的作用、抽样的类型；(2) 理解概率抽样的基本原理、抽样的一般程序、抽样设计的原则；(3) 掌握简单随机抽样、系统抽样、分层抽样、整群抽样、分段抽样；(4) 了解户内抽样、PPS 抽样，以及非概率抽样中的偶遇抽样、判断抽样、定额抽样、雪球抽样；(5) 理解影响样本规模的因素以及样本规模与抽样误差的关系。

第二部分 社会研究的基本方式

(一) 调查研究

考试内容：调查研究及其应用领域、问卷设计、调查资料的收集方法、调查的组织与实施、调查研究的特点及应用。

考试要求：(1) 熟悉调查研究的概念、应用领域及调查研究的题材；(2) 掌握问卷的结构、问卷设计的原则、设计步骤，以及题型及答案的设计，问题的语言及提问方式，问题的数量与顺序；(3) 熟悉自填问卷法和结构访问法的各自特点；(4) 了解调查员的挑选与培训、联系被调查者的方法、调查过程的管理与质量监控、保证调查回收率的措施；(5) 熟悉调查研究的主要优点与主要弱点，以及面临的挑战。

(二) 实验研究

考试内容：实验的概念与逻辑、实验的程序与类型、基本实验设计、实地实验、影响实验正确性的因素。

考试要求：(1) 了解实验的基本要素及其逻辑，实验的特点与意义；(2) 理解实验研究的程序；(3) 熟悉经典实验设计及更为复杂的实验设计；(4) 了解影响实验正确性的因素。

(三) 文献研究

考试内容：文献与利用文献的定量研究、内容分析、二次分析、现存统计资料分析、利用文献的定量研究的特点。

考试要求：(1) 了解文献的类型及文献研究的概念；(2) 理解内容分析的概念、程序，二次分析的含义、步骤及优缺点，现存统计资料分析的概念、主要步骤及分析方法；(3) 理解文献研究的优点与缺点。

(四) 实地研究

考试内容：实地研究及其例子、实地研究的过程、观察法、无结构访谈法、实地研究的特点及应用。

考试要求：(1) 了解实地研究的概念，以及个案研究与社区研究作为其常见形式；(2) 理解选择研究背景、获准进入、取得信任和建立友善关系、实地研究中的记录等过程；(3) 掌握观察的概念及其类型，参与观察中观察者的不同角色，参与观察法的特点与应用；(4) 掌握无结构访谈的含义及分类，进行无结构访谈的要点，访谈控制的方法，以及集体访谈的组织；(5) 理解实地研究的主要优点与主要缺点。

(五) 个案研究

考试内容：个案研究的概念与类型、个案研究的特征与设计、个案研究方式的意义与应用、个案研究结果的推广问题。

考试要求：(1) 掌握个案研究的概念及其主要类型；(2) 理解个案研究的特征与

设计要点；(3) 了解个案研究方式的意义及其在社会工作中的广泛应用；(4) 理解个案研究结果推广问题。

第三部分 资料分析与表达

(一) 定量资料分析

考试内容：资料的整理与录入、单变量统计分析、双变量统计分析、多变量统计分析。

考试要求：(1) 熟悉资料的审核、资料的转换、数据录入及数据清理；(2) 掌握单变量描述统计和单变量推论统计，双变量分析中的交互分类与 χ^2 检验、不同测量层次变量的相关检验，以及回归分析；(3) 熟悉阐释模式、复相关分析和多元回归分析。

(二) 定性资料分析

考试内容：定性资料及其分析、定性资料分析的若干性质、定性资料的整理、定性资料分析的过程与方法。

考试要求：(1) 了解定性资料及分析的概念，定性资料的特点，以及与定量资料分析的差别，定性资料分析的目的；(2) 理解定性资料分析中关于概括性的问题、测量与比较的问题、推断因果联系的问题，以及实地证据的总结与表达问题；(3) 掌握整理笔记与建立档案、定性资料的编码、形成概念、撰写分析型备忘录；(4) 熟悉定性资料分析的基本过程，以及几种常用方法。

(三) 撰写研究报告

考试内容：研究报告的类型及撰写步骤、导言、方法、结果、讨论、小结与摘要、参考文献及附录、撰写定量研究报告应注意的问题、定性研究报告与定量研究报告的比较、写作程序与方法的建议、定性研究报告各部分的写作。

考试要求：(1) 掌握研究报告的类型及其一般结构，撰写步骤；(2) 理解行文要则及引用与注释规范；(3) 熟悉定量研究报告各部分的撰写要求；(4) 了解定性研究报告与定量研究报告在结构、语言、证据呈现等方面的区别；(5) 理解定性研究报告的写作程序与写作策略；(6) 熟悉定性研究报告各部分的撰写要求。

《社会工作实务手册》

第一章 社会工作概述

考试内容：社会工作的产生；社会工作理论；社会工作与相关学科；社会工作方法；社会工作的发展趋势。

考试要求：(1) 了解社会工作的产生；(2) 熟悉社会工作理论；(3) 了解社会工作与相关学科的关系；(4) 熟悉社会工作方法；(5) 了解社会工作的发展趋势。

第二章 社会工作的职业特质

考试内容：社会工作的专业化；社会工作的职业化；社会工作的价值；社会工作职业守则；社会工作者资格认证；社会工作者的角色。

考试要求：(1) 理解社会工作的专业化和职业化；(2) 了解社会工作的价值、职业守则；(3) 了解社会工作者资格认证；(4) 熟悉社会工作者的角色。

第三章 社会工作实务通用过程

考试内容：接案；预估；计划；介入；评估；结案。

考试要求：掌握社会工作实务通用过程的各环节内容和实务运用。

第四章社会工作实务具体方法

考试内容：个案工作方法；小组工作方法；社区工作方法；社会工作行政；社会工作督导、咨询与研究。

考试要求：（1）掌握个案工作方法、小组工作方法、社区工作方法；（2）理解社会工作行政、社会工作督导、咨询与研究。

第五章社会工作实务常用模式

考试内容：社会工作实务模式概述；心理社会治疗模式；行为治疗模式；人本治疗模式；理性情绪治疗模式；家庭治疗模式；小组社会工作模式；社区服务模式；赋权模式；叙事治疗模式。

考试要求：（1）理解心理社会治疗模式、行为治疗模式、人本治疗模式、理性情绪治疗模式；（2）掌握家庭治疗模式；（3）熟悉小组社会工作模式、社区服务模式；（4）掌握赋权模式、叙事治疗模式。

第六章社会工作实务基本技能

考试内容：自我探索；会谈技巧；建立关系技巧；讨论技巧；影响技巧；活动策划；评估技巧。

考试要求：（1）理解自我探索；（2）掌握会谈技巧、建立关系技巧、讨论技巧、影响技巧；（3）熟悉活动策划、评估技巧。

第七章社会工作实务主要领域

考试内容：儿童社会工作；青少年社会工作；老年社会工作；残疾人社会工作；妇女社会工作；药物滥用社会工作；社会救助社会工作；家庭社会工作；学校社会工作；医务社会工作；社区社会工作。

考试要求：（1）理解各领域对象的特征和需求；（2）熟悉各领域社会工作的理论基础；（3）掌握各领域社会工作的内容和方法。

第八章社会工作实务相关资源

考试内容：志愿者；家庭；学校；社区；重要他人；社会组织；政府组织；社会政策。

考试要求：（1）理解各类资源的含义；（2）熟悉中国志愿服务的发展状况、社会组织的发展状况；（3）理解中国社会治理改革、社会政策发展的趋势。